

Families First Luxembourg

Families First Luxembourg

34, rue de Mamer
L-8081 Bertrange

Le secrétariat est ouvert
du lundi au vendredi
08h00 - 12h00
14h00 - 18h00

Tél.: 26 31 00 95
Fax: 31 18 23
families.first@croix-rouge.lu
www.croix-rouge.lu

Imprimé sur papier recyclé



L'activité

- Le travail se fait au domicile de la famille pour une durée maximale de huit semaines.
- Chaque semaine, au moins trois entrevues avec la famille sont programmées.
- L'agent FFL s'occupe au maximum de deux familles.
- La famille peut joindre l'agent FFL à toute heure.
- Au cours des six à huit semaines, l'agent FFL accompagne la famille dans ses premiers pas. Ensuite, il essaie de l'intégrer dans les structures d'appui nécessaires.

Plus d'informations sur www.croix-rouge.lu

Families First Luxembourg travaille en collaboration avec trois associations partenaires : Association EPI, Caritas jeunes & familles a.s.b.l. et Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf.

Le service Families First Luxembourg est conventionné avec le Ministère de la Famille et de l'Intégration.



Die Tätigkeiten

- Die Arbeit geschieht bei der Familie zu Hause und dauert höchstens acht Wochen.
- Jede Woche sind mindestens drei Treffen mit der Familie geplant.
- Der FFL-Betreuer kümmert sich höchstens um zwei Familien.
- Die Familie kann den FFL-Betreuer jederzeit erreichen.
- Während eines Zeitraumes von sechs bis acht Wochen begleitet der FFL-Betreuer die Familie auf ihren ersten Schritten. Dann versucht er, sie in die notwendigen Hilfsstrukturen zu integrieren.

Weitere Informationen unter www.croix-rouge.lu

Families First Luxembourg arbeitet mit drei Partnervereinigungen zusammen: Association EPI, Caritas jeunes & familles a.s.b.l. und Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf.

Die Einrichtung Families First Luxembourg ist vom Ministerium für Familie und Integration anerkannt.



Families First Luxembourg

34, rue de Mamer
L-8081 Bertrange

Das Sekretariat ist von Montag bis
Freitag geöffnet
08.00 – 12.00 Uhr
14.00 – 18.00 Uhr

Tel.: 26 31 00 95
Fax: 31 18 23
families.first@croix-rouge.lu
www.croix-rouge.lu

Auf Recyclingpapier gedruckt

La mission de Families First Luxembourg (FFL)

- FFL est un programme intensif d'intervention de crise de six à huit semaines.
- Sa mission consiste à encadrer au plus vite une famille en crise. Quelques semaines sont néanmoins nécessaires afin de préparer le meilleur soutien possible. Lorsque la demande a été retenue, la famille en est informée et une date d'intervention est fixée. Son demandeur professionnel la soutient jusqu'au début du programme.
- Dès que l'intervention a débuté, l'agent FFL met à profit le dynamisme de l'intervention FFL sur une période limitée dans le temps et combine plusieurs méthodes d'intervention. En cas de nécessité, il assure le lien avec d'autres structures de soutien pour éviter un placement des enfants, pourvu que ceci convienne à leur bien-être.

- Toutes les démarches sont basées sur les points forts et non sur les déficits de la famille. Il s'agit de promouvoir les capacités et le potentiel de la famille.
- FFL est un service complémentaire à d'autres structures d'aide à l'enfance. L'intervention FFL représente souvent un dernier essai de résoudre les problèmes au sein de la famille avant de placer un enfant.

Les bénéficiaires

Le service s'occupe de familles avec mineurs en crise:

- Dont un ou plusieurs enfants sont menacés de placement.
- Dont la famille connaît une crise grave, qu'elle ne peut gérer par elle-même ou par l'accompagnement habituel ou intensif des services sociaux.
- Dont au moins un des parents est disposé à coopérer.

Les conditions d'intervention

Les demandes proviennent exclusivement de professionnels tels que le Tribunal de la Jeunesse, les assistants sociaux du secteur, les assistants sociaux du Service Central d'Assistance Sociale (SCAS) ou encore d'autres services.

Durant toute son intervention, le service FFL reste en étroite collaboration avec le demandeur.

Les objectifs

- Garantir la sécurité et le bien-être de l'enfant.
- Amortir les crises aiguës et stabiliser la famille.
- Activer les ressources et les points forts de la famille.
- Développer des objectifs et des méthodes d'action communs pour toute la famille.
- Assurer le lien avec d'autres structures de soutien selon le besoin de la famille.



Die Aufgaben von Families First Luxembourg (FFL)

- FFL ist ein intensives Kriseninterventionsprogramm, das sechs bis acht Wochen dauert.
- Die Aufgabe des Dienstes besteht darin, einer Familie in Krise so schnell wie möglich zu Hilfe zu kommen. Es dauert jedoch einige Wochen, die bestmögliche Unterstützung für die Familie vorzubereiten. Sobald die Anfrage in Bearbeitung ist, wird die Familie darüber informiert und ein erster Termin festgelegt. Die Fachperson, die die Anfrage gestellt hat, betreut die Familie bis zum Beginn des Programms.
- Sobald das Programm begonnen hat, nutzt der FFL-Betreuer die Interventionsdynamik von FFL für einen begrenzten Zeitraum und kombiniert mehrere Interventionsmethoden. Wenn notwendig, stellt er die Verbindung mit anderen Hilfseinrichtungen her, um eine Unterbringung von Kindern in einer anderer Familie zu verhindern, wenn dies deren Wohl dient.

Die Nutznießer

Die Einrichtung kümmert sich um Familien mit Minderjährigen in einer Krise:

- Wenn ein oder mehrere Kinder von der Unterbringung bedroht sind.
- Wenn sich die Familie in einer schweren Krise